

POLITICA PER LA QUALITA'

La gestione dell'azienda è sempre stata orientata verso uno sviluppo graduale, considerato come strumento necessario e fondamentale per attuare una pianificazione commisurata delle risorse, in una configurazione societaria in cui si cerca il **giusto equilibrio tra motivazione e competenza, accompagnate dall'immane richiamo alla sostenibilità intesa come rispetto non solo dell'ambiente ma anche della persona.**

La selezione della gamma prodotti da proporre al mercato, la ricerca di soluzioni organizzative efficaci, la scelta di **seguire una filosofia sempre più green nella creazione dei nostri prodotti a partire dalle materie prime**, la scelta di fornitori e collaboratori, nonché il rispetto delle più elementari norme comportamentali durante il lavoro e, in modo particolare, nei confronti del Cliente, sono da sempre tra i **punti fermi dell'Azienda.**

Il moltiplicarsi dei competitors del mercato, il progressivo affermarsi di regolamentazioni e leggi e la versatilità e flessibilità delle richieste del mercato hanno determinato la necessità di dotarsi di uno strumento gestionale più completo e sistematico, per garantire un'efficiente e corretta conduzione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità del prodotto e dell'annesso servizio erogato, permettendo nel contempo di esprimere l'atteggiamento collaborativo che l'Azienda intende assumere nei confronti delle principali parti interessate

Con il fine di dare completezza agli strumenti gestionali e per favorire la comunicazione esterna verso la Clientela ed i fornitori, l'Azienda ha dato corso all'implementazione di un **sistema di gestione per la qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001**, riconoscendo nei principi di gestione per la qualità il necessario supporto per favorire la crescita costante della soddisfazione della Clientela e l'incremento delle prestazioni aziendali complessive.

In sintesi, Colorificio MP S.r.l. intende basare la propria **Politica per la Qualità** sui seguenti **punti fondamentali**:

- **Costante sviluppo dell'infrastruttura** utilizzata per la pianificazione e gestione delle attività aziendali, sia in merito alle attrezzature che ai sistemi informatici utilizzati per la tracciatura di tutte le attività che collegano l'offerta alla consuntivazione delle forniture erogate
- Volontà di adottare una **politica sempre più green** orientata ad offrire **prodotti sempre più sostenibili** al mercato, con un'organizzazione di produzione interna sempre più incentrata alla circolarità e riciclo dei materiali
- **Ampliamento e consolidamento della Clientela**, con il fine di garantire all'Azienda una molteplice opportunità di lavoro e, al tempo stesso, rapporti duraturi, d'effettiva collaborazione e di miglioramento costante delle proprie prestazioni complessive
- **Costante attenzione e percezione dei bisogni e delle esigenze della Clientela**, affinché attraverso la gestione dei dati provenienti dal rapporto commerciale e dalla rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente attraverso i report della rete commerciale aziendale, interna ed esterna, ed un monitoraggio costante dei competitors presenti sui mercati di riferimento, sia possibile perseguire un miglioramento costante delle prestazioni complessive
- **Ricerca, selezione e valutazione dei fornitori** al fine di stabilire con essi rapporti di reale partnership finalizzati alla ricerca di soluzioni ottimizzate sia per l'azienda che per i fornitori stessi, affinché possa essere costantemente creato valore all'interno dell'intera catena di fornitura a beneficio del Cliente finale
- **Gestire il patrimonio di competenze del personale dell'Azienda** affinché siano costantemente aggiornate le conoscenze necessarie a garantire il soddisfacimento delle richieste della Clientela, in una situazione di soddisfazione personale e professionale delle persone e di conformità agli obblighi di Legge

COLORIFICIO MP S.r.l.

Sede legale: Via G. Pastore, 2 Viserba 47922 Rimini (RN) Italy
Tel +39 0541 734086 Fax +39 0541 734282 e-mail: mp@colorificiomp.it
Sede commerciale, showroom, negozio: Via G. Pastore, 2 Viserba - Rimini
Stabilimento di produzione e laboratori: Via A. Grandi, 27 Viserba - Rimini
C.s. € 114.000,00 i.v. - REA: RN 206276 - Reg. Impr.RN, c.fisc. e P. IVA: IT 01635040403
c/c postale n. 17855479 c/c bancario IBAN: IT33J0623024250000030023376
www.colorificiomp.it www.creativo-microcemento.it



CREATIVO®
LIVING A NEW LIFE



- **Portare l'azienda a livelli di eccellenza** in modo da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti, nonché certificata con continuità dagli appositi Organismi accreditati
- **Perseguire il costante miglioramento dei processi aziendali e dell'efficienza complessiva**, al fine di assicurare le risorse economiche necessarie per incrementare le possibilità di sviluppo dell'Azienda e per garantire benessere ai propri collaboratori
- **Mantenere fruttuosi rapporti con i Portatori di interesse** individuati nel contesto in cui opera l'azienda, affinché siano migliorate con continuità le prestazioni aziendali anche in rapporto alle esigenze della sostenibilità dell'impresa e dello sviluppo delle risorse del territorio

COLORIFICIO MP s.r.l.
Direzione Generale

Rimini, 27/01/2022